



**ΚΩΔΙΚΑΣ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ
ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ**

ΟΜΙΛΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΕΒΡΟΦΑΡΜΑ

Πίνακας περιεχομένων

Προοίμιο.....	1
Όραμα.....	1
Αξίες.....	1
Δέσμευση απέναντι στους εργαζομένους	1
Αρχές επαγγελματικής συμπεριφοράς.....	2
Σύγκρουση συμφερόντων	2
Τήρηση νομοθεσίας	2
Διαχείριση πόρων, αρχείων, εμπιστευτικές πληροφορίες και προσωπικά δεδομένα.....	2
Ποιότητα προϊόντων	3
Εργασιακές σχέσεις	3
Υγεία και ασφάλεια	3
Ανθρώπινα Δικαιώματα	3
Παιδική Απασχόληση.....	3
Καταναγκαστική Εργασία.....	4
Διαφθορά- Δωροδοκία.....	4
Συνδικαλιστική Ελευθερία	4
Σχέσεις με πελάτες και προμηθευτές.....	4
Σχέσεις με Μετόχους και Επενδυτές.....	4
Τοπική Κοινωνία	5
Περιβάλλον και Βιώσιμη Ανάπτυξη.....	5
Τήρηση Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας	5
Ισχύς Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας.....	5

Προοίμιο

Ο Όμιλος Εβροφάρμα, στο εξής αποκαλούμενος «η Εβροφάρμα» έχοντας ως όραμα την προσφορά γαλακτοκομικών προϊόντων ανώτερης ποιότητας, λειτουργώντας σύμφωνα με τα υψηλότερα επαγγελματικά και ηθικά πρότυπα και με στόχο την βιώσιμη ανάπτυξη, συντάσσει τον παρών Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας.

Βασιζόμενη στο όραμά της, η Εβροφάρμα με την βοήθεια του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας περιγράφει τις αξίες και την επαγγελματική συμπεριφορά που κρίνει ως αποδεκτή, προκειμένου να ανταποκριθεί στις προσδοκίες που δημιουργούνται από την επιχειρηματική της δραστηριότητα. Η λειτουργία της βασίζεται στην ειλικρίνεια, τον σεβασμό προς τον καταναλωτή, την κοινωνία και το περιβάλλον, τις ίσες ευκαιρίες προς όλους, τον εκσυγχρονισμό και τις ορθές πρακτικές.

Ο Κώδικας εκφράζει τους κανόνες συμπεριφοράς μεταξύ των εργαζομένων της, την δέσμευση της Εβροφάρμα απέναντί τους, τους κανόνες συμπεριφοράς των εργαζομένων με τους πελάτες, τους μετόχους, τους συνεργάτες, τους συμβούλους, τους προμηθευτές και το κράτος. Ο Κώδικας δεν αντικαθιστά σε καμία περίπτωση καμία εργατική ή μη νομοθεσία, κανονισμούς και διατάξεις και λειτουργεί παρά μόνο συμπληρωματικά. Υιοθετείται από όλους τους εργαζόμενους της Εβροφάρμα και της θυγατρικής της, τους συνεργάτες της και οποιοδήποτε πρόσωπο συνδέεται με δραστηριότητες που αφορούν την λειτουργία της.

Όραμα

Να προσφέρουμε γαλακτοκομικά προϊόντα ανώτερης ποιότητας, με πλήρη καθετοποίηση και εξασφάλιση υψηλής ποιότητας πρώτη ύλη.

Με στόχο την δημιουργία υπεραξίας για τον καταναλωτή.

Και σεβασμό προς τον άνθρωπο, την κοινωνία και περιβάλλον μέσα στο οποίο δραστηριοποιούμαστε.

Αξίες

- ❖ Ποιότητα γαλακτοκομικών προϊόντων
- ❖ Βιώσιμη ανάπτυξη και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα
- ❖ Ορθές πρακτικές και καινοτομία
- ❖ Επαγγελματική συμπεριφορά, ακεραιότητα, επικοινωνία
- ❖ Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων
- ❖ Αποδοχή από το κοινωνικό περίγυρο και αξιοπιστία
- ❖ Σεβασμός στο περιβάλλον

Δέσμευση απέναντι στους εργαζομένους

Η Εβροφάρμα αναγνωρίζει πως οι εργαζόμενοι της αποτελούν το βασικό παράγοντα της ανάπτυξης του ομίλου, της επίτευξης των στόχων και των θετικών αποτελεσμάτων. Για το λόγο αυτό δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη ικανού ανθρώπινου δυναμικού μέσω της συνεχής εκπαίδευσης, των ίσων ευκαιριών προς όλους, την δημιουργία άριστου εργασιακού περιβάλλοντος που εμπνέει τον αλληλοσεβασμό και την συνεργασία, τον σεβασμό στη διαφορετικότητα του κάθε εργαζομένου, την επιβράβευση και ανάδειξή τους. Η Εβροφάρμα προκειμένου να πετύχει τα ανωτέρω υιοθετεί πρακτικές που εναρμονίζονται με την εργατική νομοθεσία,

προωθούν και εφαρμόζουν τα κατάλληλα κριτήρια απασχόλησης και ενθαρρύνουν την δημιουργική σκέψη και έκφραση.

Αρχές επαγγελματικής συμπεριφοράς

Σύγκρουση συμφερόντων

Τα ίδια συμφέροντα των Διευθυντικών Στελεχών και των εργαζομένων της Εβροφάρμα δε θα πρέπει να αντιβαίνουν στα συμφέροντα αυτής. Η Εβροφάρμα έχει την πεποίθηση ότι οι εργαζόμενοι της απέχουν από την άσκηση ανταγωνιστικών δραστηριοτήτων για δικό τους λογαριασμό ή για λογαριασμό τρίτων. Παράλληλα, το προσωπικό ενθαρρύνεται να ενημερώνει άμεσα τον προϊστάμενο ή τον διευθυντή του τμήματός τους σχετικά με κάθε δυνητική ή πραγματική σύγκρουση των ιδίων συμφερόντων τους και των συμφερόντων των συνδεδεμένων μερών με τα συμφέροντα της Εταιρείας, καθώς και να αναφέρει κάθε σχετικό γεγονός ή κατάσταση σε περίπτωση αμφιβολίας. Ταυτόχρονα, τα στελέχη τα οποία λαμβάνουν ενημέρωση για τη σύγκρουση συμφερόντων, μεριμνούν για την αντιμετώπιση πραγματικών ή δυνητικών καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων και διασφαλίζουν την επίλυσή τους τηρώντας την απαιτούμενη εχεμύθεια.

Τήρηση νομοθεσίας

Η Εβροφάρμα σέβεται και τηρεί την σχετική νομοθεσία που διέπει την λειτουργία και δραστηριότητά της. Η αρχή αυτή υιοθετείται από το σύνολο των διευθυντικών στελεχών της, το προσωπικό, τους συνεργάτες και συμβούλους της.

Διαχείριση πόρων, αρχείων, εμπιστευτικές πληροφορίες και προσωπικά δεδομένα.

Η Εβροφάρμα φροντίζει να διαφυλάσσει τα περιουσιακά της στοιχεία, ώστε να αποφύγει την πρόκληση ζημιών, την σπατάλη και την κλοπή τους. Οι εργαζόμενοι της Εβροφάρμα έχουν υποχρέωση να χρησιμοποιούν προσεκτικά τους πόρους της εταιρείας κα σε καμία περίπτωση να μη χρησιμοποιούν τους πόρους προς το ίδιο συμφέρον τους και εν γένει για μη εγκεκριμένες δραστηριότητες, οι οποίες δεν σχετίζονται με τις εργασίες της εταιρείας. Κατ' επέκταση οι εργαζόμενοι θα πρέπει να μην αναλώνουν χρόνο σε δραστηριότητες εκτός των εταιρικών καθηκόντων τους κατά τις ώρες εργασίας.

Κάθε εργαζόμενος που τηρεί αρχεία ή έγγραφα της εταιρείας θα πρέπει να το κάνει σύμφωνα με την νομοθεσία, τις πολιτικές και τους κανόνες που υιοθετεί η εταιρεία. Θα πρέπει να υπάρχει μέριμνα για την πληρότητα και την ακρίβειά τους και η καταστροφή τους πραγματοποιείται μόνο έπειτα από σχετική έγκριση και έπειτα από συμμόρφωση με το ανωτέρω πλαίσιο.

Οι εργαζόμενοι οφείλουν να μην γνωστοποιούν οποιεσδήποτε πληροφορίες αφορούν την εταιρεία και είναι εμπιστευτικές, απόρρητες ή προνομιακές, εκτός από την περίπτωση της δημοσιοποίησή τους προς το ευρύ κοινό. Οι πληροφορίες μπορεί να βρίσκονται στην κατοχή των εργαζομένων είτε από την ενάσκηση των καθηκόντων τους, είτε λόγω διανομής μεταξύ συναδέλφων για συγκεκριμένους λόγους και θα πρέπει να μην γνωστοποιούνται κατά την διάρκεια απασχόλησης στην Εβροφάρμα, αλλά και κατόπιν λήξης της απασχόλησης ή συνεργασίας.

Η Εβροφάρμα, επίσης, διαχειρίζεται με εμπιστευτικότητα, τα προσωπικά δεδομένα των μελών της Διοίκησης, των στελεχών, των εργαζομένων, των συνεργατών, των πελατών, των προμηθευτών, των μετόχων και

οποιοδήποτε φυσικών προσώπων συναλλάσσονται άμεσα ή εμμέσως με τον όμιλο. Ταυτόχρονα αναπτύσσει και τηρεί πολιτική διαχείρισης προσωπικών δεδομένων βασισμένη στις απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας.

Ποιότητα προϊόντων

Η εταιρεία δεσμεύεται στην προσφορά προϊόντων ανώτερης ποιότητας, με συνεχή βελτίωση της παραγωγής, εξασφάλιση πρώτης ύλης ανώτερης ποιότητας μέσω καθετοποίησης, τήρηση των κανονισμών περί τροφίμων, εφαρμογή όλων των απαραίτητων πρωτοκόλλων διασφάλισης ποιότητας και επένδυση στην έρευνα και την ανάπτυξη. Το σύνολο του προσωπικού που εμπλέκεται με οποιονδήποτε τρόπο στη διασφάλιση ποιότητας των προϊόντων, οφείλει να γνωρίζει όλες τις σχετικές διαδικασίες και να αναφέρει οποιοδήποτε περιστατικό μπορεί να επηρεάσει αρνητικά την ποιότητα του προϊόντος και κατ' επέκταση την φήμη της εταιρείας.

Εργασιακές σχέσεις

Η Εβροφάρμα αναπτύσσει εργασιακό περιβάλλον μέσα στο οποίο αναπτύσσονται άριστες συνθήκες εργασίας, προάγεται το ομαδικό πνεύμα και η αμοιβαία εμπιστοσύνη μεταξύ των εργαζομένων και μεταξύ των εργαζομένων και της εταιρείας. Δεν υφίστανται διακρίσεις ως προς την πρόσληψη, την επιλογή, την αποζημίωση, την εκπαίδευση, την ανάθεση εργασίας, την προαγωγή, τον τερματισμό ή οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα που σχετίζεται με την απασχόληση σε σχέση με τη φυλή, το χρώμα, την εθνικότητα, τη θρησκευτική ή πολιτική πεποίθηση ενός ατόμου, φύλο, ηλικία, εθνότητα ή εθνική καταγωγή, οικογενειακή κατάσταση, σεξουαλικός προσανατολισμός, ταυτότητα φύλου, ένταξη ή δραστηριότητα σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, τρέχουσα ή προηγούμενη αναπηρία, καθώς και διαφορές στη διάρκεια της σύμβασης και τη διάρκεια του χρόνου εργασίας.

Υγεία και ασφάλεια

Η Εβροφάρμα δίνει προτεραιότητα στα ζητήματα υγείας και ασφάλειας στον εργασιακό χώρο. Έτσι, λαμβάνει όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέσα για την αποφυγή και εξουδετέρωση κάθε κινδύνου που μπορεί να προκαλέσει ατυχήματα σε πρόσωπα ή ζημιές σε αυτοκίνητα, μηχανήματα, εγκαταστάσεις κ.α. Οι εργαζόμενοι που εκτελούν εργασίες για τις οποίες προβλέπονται ειδικά προστατευτικά μέσα, σε κάθε περίπτωση είναι υποχρεωμένοι να χρησιμοποιούν τα μέσα αυτά.

Ανθρώπινα Δικαιώματα

Παιδική Απασχόληση

Η Εβροφάρμα δεσμεύεται να λειτουργεί σύμφωνα με τα οριζόμενα από το νόμο σχετικά με τα κατώτατα όρια ηλικίας στις προσλήψεις των εργαζομένων.

Έτσι, δεν απασχολεί παιδιά κάτω από το ελάχιστο όριο ηλικίας των 15 ετών σε οποιαδήποτε εργασία και σε κάθε περίπτωση κάτω του ορίου της υποχρεωτικής εκπαίδευσης των ανηλίκων.

Ομοίως, δεν απασχολεί εργαζόμενους κάτω του ορίου των 18 ετών, σε εργασίες επικίνδυνες, βαριές ή ανθυγιεινές, καθώς και σε εργασίες που βλάπτουν την ψυχική τους υγεία και γενικότερα εμποδίζουν την ελεύθερη ανάπτυξη της προσωπικότητάς τους.

Η Εβροφάρμα εφαρμόζει τα ανωτέρω σε όλες τις δραστηριότητες και εγκαταστάσεις της και αναμένει το ίδιο από όλους τους πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες της.

Καταναγκαστική Εργασία

Η Εβροφάρμα απαγορεύει οποιαδήποτε μορφή καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής ή ακούσιας εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της εργασίας με ιδιαίτερα επαχθείς όρους συμβάσεων, της εργασίας υπό καθεστώς δουλείας, της εργασίας υπό καθεστώς φυλάκισης, της σωματικής τιμωρίας, του ψυχολογικού ή σωματικού εξαναγκασμού και σε κάθε περίπτωση της εμπορίας ανθρώπων. Σε καμία περίπτωση δεν παρακρατούνται προσωπικά ταξιδιωτικά έγγραφα ή έγγραφα ταυτότητας ή οποιαδήποτε άλλα προσωπικά αντικείμενα. Τα πρωτότυπα έγγραφα των εργαζομένων χρησιμοποιούνται από τον Όμιλο, μόνο εφόσον αυτό απαιτείται για την εγγραφή στις τοπικές ή εθνικές αρχές. Μετά τη λήξη της διαδικασίας τα σχετικά έγγραφα επιστρέφονται στους εργαζόμενους.

Διαφθορά- Δωροδοκία

Η Εβροφάρμα παρουσιάζει μηδενική ανοχή σε οποιοδήποτε μορφή περιστατικών διαφθοράς, δωροδοκίας και σε κάθε περίπτωση παραβατικής συμπεριφοράς. Πιο συγκεκριμένα, δεν επιτρέπεται στα μέλη της Διοίκησης, τα στελέχη της, τους εργαζόμενους και συνεργάτες της, να προσφέρουν, να δίδουν, να λαμβάνουν ή να ζητούν οποιοδήποτε είδους ωφέλημα, παροχή, δώρο ή χρήματα προς/ από τρίτους, με σκοπό να επηρεάσει πράξεις ή αποφάσεις των ανώτερων στελεχών ή κρατικών υπαλλήλων, με σκοπό να επηρεάσει αθέμιτα έναν εμπορικό ή θεσμικό συναλλασσόμενο, προκειμένου να ληφθεί ένα μη οφειλόμενο πλεονέκτημα. Η Εβροφάρμα δεσμεύεται να λειτουργεί σύμφωνα με τα ύψιστα πρότυπα ηθικής και ακεραιότητας.

Συνδικαλιστική Ελευθερία

Η Εβροφάρμα σέβεται το δικαίωμα της συνδικαλιστικής ελευθερίας και το δικαίωμα των εργαζομένων να συμμετέχουν σε διαπραγματεύσεις, εποικοδομητικές και διαφανείς συζητήσεις με την εργοδοσία, που διευκολύνουν την καλύτερη και αποτελεσματικότερη επικοινωνία, χωρίς να δημιουργούνται συνθήκες εκφοβισμού και αντιποίνων. Σε περίπτωση νόμιμα εκλεγμένων αντιπροσώπων εργαζομένων, η Εβροφάρμα δεσμεύεται στην καθιέρωση αμοιβαίου διαλόγου και αμοιβαίας εμπιστοσύνης.

Σχέσεις με πελάτες και προμηθευτές

Η Εβροφάρμα σέβεται τους πελάτες της, προσφέροντας ποιοτικά προϊόντα που ικανοποιούν τις ανάγκες του και προστιθέμενη αξία. Παράλληλα στοχεύει στη συνεχή βελτίωση και την ανοικτή επικοινωνία προκειμένου να εξασφαλίσει την μακροπρόθεσμη σχέση μαζί τους.

Η Εβροφάρμα προσφέρει σε όλους τους προμηθευτές ίσες ευκαιρίες και βασίζει την συνεργασία της μαζί τους πάνω σε αντικειμενικά κριτήρια.

Οι σχέσεις της εταιρείας με τους πελάτες και προμηθευτές της διέπονται από τον σεβασμό, την ειλικρίνεια, το αμοιβαίο όφελος.

Σχέσεις με Μετόχους και Επενδυτές

Η εταιρεία διασφαλίζει την ορθή και έγκαιρη πληροφόρηση των μετόχων της και του επενδυτικού κοινού. Μερικά για την έγκαιρη γνωστοποίηση κάθε γεγονότος, η δημοσιοποίηση του οποίου εύλογα αναμένεται ότι θα επηρεάσει την αγορά των μετοχών της ή άλλων χρηματοπιστωτικών μέσων, της χρηματοοικονομικής και μη πληροφόρησης, με τρόπο που διασφαλίζει τη χωρίς διακρίσεις πρόσβαση στις πληροφορίες αυτές. Οι οικονομικές

καταστάσεις και οι εκθέσεις της Εβροφάρμα δημοσιεύονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και στα πλαίσια της εταιρικής διαφάνειας.

Τοπική Κοινωνία

Η Εβροφάρμα υποστηρίζει την οικονομική ανάπτυξη των περιοχών στις οποίες αναπτύσσεται η δραστηριότητά της. Η εταιρεία δεσμεύεται στη διατήρηση και τη δημιουργία θέσεων εργασίας για την τοπική κοινωνία, υλοποιεί δράσεις και ενέργειες συμμετέχοντας συνεχώς και ενεργά σε τομείς όπως η εκπαίδευση, ο πολιτισμός, η υγεία και παρέχει υποστήριξη μέσω δωρεών σε κρατικούς, ιδιωτικούς και λοιπούς φορείς.

Περιβάλλον και Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Εβροφάρμα εφαρμόζει οικονομικό μοντέλο ανάπτυξης που περιορίζει τα απόβλητα, μειώνει την ανάγκη για νέους πόρους που πρέπει ν' αντληθούν -με μεγάλο οικονομικό και περιβαλλοντικό κόστος- και συμβάλει θετικά στο πρόβλημα της κλιματικής αλλαγής. Για το λόγο αυτό εφαρμόζει στις παραγωγικές δραστηριότητες το μοντέλο της Κυκλικής Οικονομίας, που αποτελεί θεμελιώδη πυλώνα της βιώσιμης ανάπτυξης. Η παραγωγική αλυσίδα των προϊόντων γάλα, γιαούρτι και τυροκομικά από το χωράφι μέχρι το ράφι, παράγονται με μειωμένο αποτύπωμα άνθρακος και μειωμένη χρήση ενέργειας και φυσικών πόρων. Προς την κατεύθυνση αυτή κατασκεύασε και λειτουργεί μία υπερσύγχρονη μονάδα παραγωγής βιοαερίου και συμπαραγωγής πράσινης ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας.

Τήρηση Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας

Οι εργαζόμενοι της Εβροφάρμα, τα διευθυντικά στελέχη, οι συνεργάτες και οποιοδήποτε τρίτο μέρος συμμετέχει σε εργασίες που αφορούν την λειτουργία της, οφείλουν να γνωρίζουν, να αποδέχονται και να τηρούν τον παρών Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας. Οι συμπεριφορές δε θα πρέπει να βλάπτουν τον όμιλο και την φήμη του και είναι αποδεκτές εφόσον βασίζονται στην ειλικρίνεια, την ακεραιότητα και τον σεβασμό μεταξύ όλων των μερών. Όλες οι ενδείξεις για μη αποδεκτή συμπεριφορά θα πρέπει να αναφέρονται, να αξιολογούνται και να αντιμετωπίζονται άμεσα από τα αρμόδια πρόσωπα. Σε περίπτωση παραβίασης των κανόνων προβλέπονται σχετικές πειθαρχικές κυρώσεις. Ειδικότερα τα διευθυντικά στελέχη έχουν αυξημένη ευθύνη για την τήρηση του Κώδικα.

Ισχύς Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εβροφάρμα. Ο Κώδικας περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες αρχές και κανόνες συμπεριφοράς και αναθεωρείται όποτε κρίνεται αυτό απαραίτητο. Ο Κώδικας κοινοποιείται σε όλους τους εργαζομένους του ομίλου, τους συνεργάτες και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέλη, οι οποίοι οφείλουν να τον κατανοούν και να τον τηρούν.